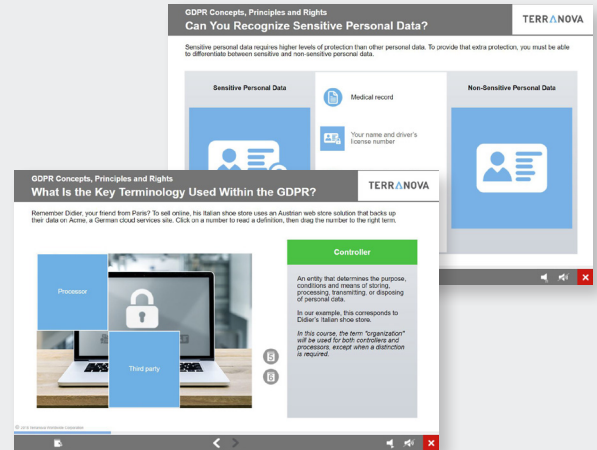


SENSIBILISATION À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE **RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)**

Le règlement général sur la protection des données (RGPD / *GDPR* en Anglais), entré en vigueur le 25 mai 2018, exige que vos employés soient formés et renseignés (articles 39, 47). Ce règlement s'applique à toute entreprise qui traite des données personnelles appartenant à des résidents de l'Union Européenne (UE), sans égard à sa localisation dans le monde. Il s'applique également au traitement des données personnelles de toute personne concernée lorsque ce traitement est réalisé à l'intérieur de l'UE. L'objectif du RGPD est d'harmoniser les lois sur la protection de la confidentialité à travers l'UE, de renforcer la sécurité des informations personnelles et de protéger les individus contre les violations de données.



LAPROTECTIONDES DONNÉES CONTRIBUE À PROTÉGER LES PERSONNES

Terranova a créé une solution complète pour aider votre entreprise à se conformer au RGPD. Conçue spécifiquement pour les utilisateurs finaux, cette solution vous aidera à effectuer la planification, informer vos employés et valoriser l'apprentissage pour maximiser la rétention d'information et les changements de comportements.

MODULES DE FORMATION

Notre solution interactive est articulée sur la progression de l'apprentissage de chaque employé, afin de garantir qu'il maîtrise les connaissances de base, l'état d'esprit et les bonnes pratiques nécessaires pour incarner le rôle de « champion de la confidentialité ».

Nous proposons un large éventail de modules reflétant le rôle et les responsabilités des principaux groupes.

RGPD Concepts clés, droits et responsabilités

Ce module s'adresse à la plupart des employés d'une entreprise, mais plus particulièrement :

- Ceux qui créent, lisent, mettent à jour, suppriment ou traitent les données à caractère personnel des personnes concernées.
- Ceux qui traitent les données à caractère personnel, quel que soit le pays de résidence des personnes concernées, lorsque le traitement a lieu au sein de l'UE.

RGPD pour managers

Ce module s'adresse aux responsables, aux dirigeants et aux décideurs qui ont besoin de comprendre comment le RGPD s'applique à leur travail afin de veiller à la conformité des politiques, procédures ou autres documents au sein de leurs départements.

RGPD pour employés en ressources humaines

Ce module s'adresse à toute personne en poste dans le département des Ressources Humaines et qui, à ce titre, recueille, traite, transfère ou supprime les fichiers du personnel, en particulier dans les fonctions suivantes :

- Recrutement et planification des ressources humaines
- Rémunération et avantages sociaux
- Développement et formation du personnel
- Santé et sécurité
- Relations de travail et entre collaborateurs
- Conformité

RGPD pour agents des centres d'appels

Ce module s'adresse à toute personne en poste dans un centre d'appels et qui a accès aux données à caractère personnel, en particulier dans les fonctions suivantes :

- Télémarketing
- Service client
- Associés de ventes dans l'e-commerce
- Service de maintenance

RGPD pour développement IT

Ce module s'adresse notamment aux personnes en rapport avec le développement informatique, les opérations informatiques et la sécurité informatique, en particulier dans les fonctions suivantes, avec accès au stockage, au traitement ou à la transmission des données à caractère personnel :

- Les personnes participant à toute phase du cycle de vie de développement logiciel (SDLC)
Planification ➔ Conception ➔ Création ➔ Test ➔ Déploiement ➔ Maintenance
- Administrateurs de base de données
- Administrateurs TIC
- Les personnes qui externalisent le traitement de données à caractère personnel en le confiant à des tiers

RGPD pour employés des services achats

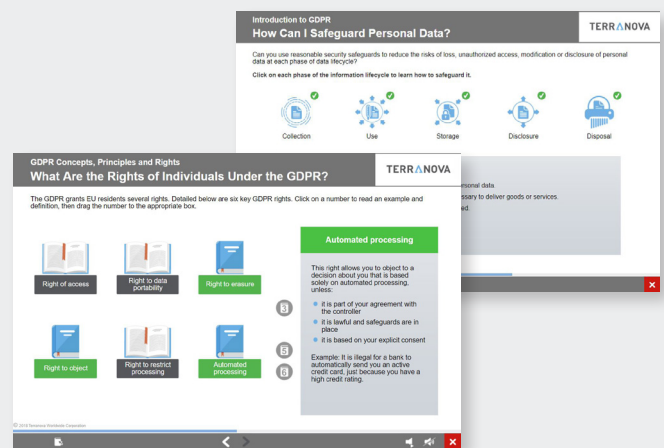
Ce module est destiné à toute personne qui rédige, négocie ou autorise les contrats pour le traitement des données à caractère personnel ou qui contribue à leur élaboration, en particulier dans les fonctions suivantes :

- Négociateurs de contrats informatiques
- Négociateurs de contrats de travail
- Négociateurs de contrats client
- Légal
- Sécurité de l'information
- Conformité
- Audit interne

RGPD pour commerce de détail, ventes et marketing

Ce module s'adresse à toute personne impliquée dans les fonctions suivantes :

- Activités de vente au détail impliquant une interaction directe avec le client, en ligne ou en face-à-face
- Activités de marketing, ventes et compte client visant à informer les acheteurs existants ou potentiels
- Services d'assistance client et après-vente fournis aux clients lorsqu'ils achètent les produits ou service



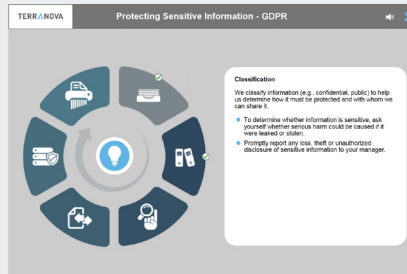
MICROAPPRENTISSAGES

L'habit ne fait pas le moine ! Les micro-apprentissages sont des modules dont le contenu spécifique permet d'identifier les concepts clés et l'information qui contribueront à optimiser l'apprentissage et les changements de comportements. Les micro-apprentissages Terranova peuvent être intégrés à votre programme de sensibilisation à la confidentialité dans le cadre du RGPD pour augmenter la rétention d'informations et le changement des comportements. Ils permettent la formation juste à temps et aident les apprenants à mieux comprendre les sujets complexes. Nous proposons un module de micro-apprentissage pour chacun de nos cours RGPD.*

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- **Durée : 2-3 minutes**
- **Activités interactives**
- **Focalisation sur les bonnes pratiques**

*Disponibilité : Automne 2018

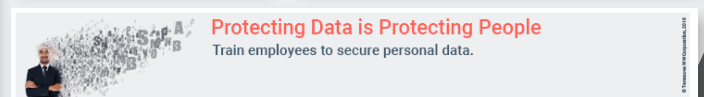


OUTILS DE COMMUNICATION

Le fait d'inculquer une culture de la sécurité au sein de votre entreprise dépasse le cadre standard de la formation des utilisateurs finaux. Vos employés doivent se sentir en confiance pour mettre en pratique les enseignements acquis. Terranova propose une suite complète d'outils de communication qui vous aident à établir une solide culture de la sécurité.

Notre large éventail met à votre disposition des outils de communication attrayants qui ont démontré leur efficacité pour renforcer les bonnes pratiques.

- **Résumés d'une page**
- **Bannières web**
- **Affiches**
- **Écrans de veille**



L'APPROCHE DE SENSIBILISATION TERRANOVA

Cours définissant un cadre, avec des boîtes à outils et des listes de contrôle, pour vous aider à planifier et déployer vos campagnes RGPD, puis à en évaluer l'efficacité.

LA SOLUTION COMPLÈTE DE TERRANOVA VOUS AIDE À GARANTIR LA CONFORMITÉ AU RGPD PAR UNE FORMATION OPTIMALE

	CONCEPTS CLÉS**	MANAGERS	RESSOURCES HUMAINES	CENTRE D'APPEL	EMPLOYÉS IT	ACHATS	COMMERCE DE DÉTAIL, VENTES ET MARKETING
Planification L'approche de sensibilisation Terranova	✓						
Questionnaire pré- et post-campagne	✓						
Modules de formation Personnalisable avec votre logo et liens vers vos politiques	Concepts clés, principes et droits	RGPD pour managers	RGPD pour employés en ressources humaines	RGPD pour agents des centres d'appels	RGPD pour développement IT	RGPD pour employés des services achats	RGPD pour commerce de détail, ventes et marketing
1 Module de microapprentissage*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Outils de communication							
• Résumés d'une page	1	1	1	1	1	1	1
• Bannières web	1	1	1	1	1	1	1
• Affiches	Choix de 5	Choix de 5	Choix de 5	Choix de 5	Choix de 5	Choix de 5	Choix de 5
• Écrans de veille	Choix de 5	Choix de 5	Choix de 5	Choix de 5	Choix de 5	Choix de 5	Choix de 5
Assistance technique	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*Disponibilité: Automne 2018

**Doit acheter le Pack Concepts clés pour acheter les packs basés sur les rôles.

Modèle de licence : Les frais annuels pour chaque pack sont basés sur un prix par utilisateur. Des droits d'utilisation des nouvelles versions des cours et des outils s'appliquent si les frais annuels sont intégralement versés.

Langues: Les cours et les outils peuvent être disponibles dans plusieurs langues.

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

- Système de gestion de l'apprentissage
- Simulations d'hameçonnage
- Questionnaire d'évaluation
- Services professionnels
- Services gérés
- Personnalisation
- Traduction
- Modules de cours de sécurité et de conformité